

Recommended reading;

Useful books and publications for professional communicators

Our reading list is by no means comprehensive but we aim to expand it as members bring authors and their work to our attention.

English French German

English

Argenti, Paul A. <<The>> **power of corporate communication** 2002 FH-SO-HSW (Olten)

Bennett, John **Teaching the oral communication of specialised business information in intercultural contexts** 1999 HSG

Cairncross, Frances **The company of the future** 2002 HSG

Charles **competence**

Dubach, Barbara **Managing environmental communications in multinational companies** 2000 HSG

Dunand, Marcel **The storyboard approach; advanced techniques for preparing effective visual presentations** 1999 BCD; Pully-Lausanne

Fesenmaier, Daniel R. **Information and communication technologies in tourism 2000** 2000 Eth-BIB-(Zuerich)

Fjeld, Morten **Designing for tangible interaction** 2001 ETH-BIB-(Zuerich)

Frese, Erich **E-Organisation** 2002 HSG

Gibson, Robert **Intercultural business communication** 2000 FH-SO-HST (Oensingen)

Guffey, Mary Ellen **Essentials for business communication** 2001 FH-SO-HSW (Olten) HES—EHL- (Lausanne)

Hampden-Turner **Building Cross-cultural** 2000 HSG

? **Handbook of communication audits for organisations** 2000 HSG

Hanna, Michael S. **Communicating in Business and professional settings** 1998 McGraw Hill, New York

Hartley, Peter **Business Communication** 2002 Routledge London

? **Harvard business review on effective communication** 1999 FH-SO-HSW (Olten) HES-EHL- (Lausanne)

Hoecklin, Lisa **Managing cultural differences: strategies for competitive advantage** 1998 Addison-Wesley Wokingham

Hinner, Michael B. **Intercultural communication business ventures illustrated by two case studies** 2002 HSG

? **Information, Communication, Organisation** 2001 Technipus Paris

Jahr? **The business communication casebook** 2002 HES-EHL-(Lausanne)

Jahr? **Intercultural business communication** 2002 HES-EHL-(Lausanne)

Liestman, Arthur L. **Network communications, broadcasting and gossiping** 1998 ETH-BIB (Zuerich)

Marx, Elisabeth **Breaking through culture shock** 2001 FH-FHA-WI (Baden) FH-SO-HSW (Olten)

Miller, Paul **Mobilising the power of what you know** 1998 HSG

? **Multimedia: the challenge for science, technology and business** 2001 ETH-BIB-(Zuerich)

O'Dell, Carla **If only we knew what we know** 1998 HSG

Penrose, John M. **advanced business communication** 2001 FH-SO-HSW-(Olten)

Roman, Kenneth **Writing that works: how to communicate effectively in business: e-mail, letters, memos, presentations, plans, reports, proposals, resumes, speeches** 1999 Quill New York

Schultz, Don E. **Strategic brand communication campaigns** 2000 HSG

Turpeinen, Marko **Customising news content for individuals and communities** 2000 ETH-HDB-(Zuerich)

Van der Heijden Kees **Scenarios: the art of strategic conversation** 1998 J. Wiley, Chichester

Varadharajan, Vijay **Information and communication security** 1999 EPF-BC-(Lausanne) ETH-BIB (Zuerich) ETH-INFK- (Zuerich)

Von Krogh, Georg **Enabling knowledge creation** 2000 FH-SO-HSW (Olten) FH-ZHW-W (Winterthur) ZB (Zuerich)

Wakayama, Toshiro **Information and process integration in enterprises: rethinking documents** 1998 ETH-BIB- (Zuerich)

Whelan, Jonathan **E-mail @ work** 2000 FH-SO-HST (Oensingen)

French

Almeida, Nicole d' **La communication interne de l'entreprise** 2000 Dunod Paris

- Bournois, Frank **Multinationales: communication interne et culture nationale**
- Creuze, C. **Communication** 1998 HES-EIVD (Yverdon)
- Detrie, Phillippe **La communication interne au service du management** 2001
Liaisons Rueill-MalMaison
- Durand, Virginie **Les metiers de la communication de l'entreprise** 1999 presses
univ de France, Paris
- Dupuy, Ernest **comprendre l'autre, reussir avec lui: [la dynamique du dialogue]**
2000 *Chronique Lyon*
- Eldin, Francois **Le management de la communication: de la communication
personelle a la communication d'entreprise** 1998 *L'Harmattan Paris*
- Fossemale, Bruno **Techniques de la communication** 2000 HES-EISI-(St-Imier)
- Foulard, Claude **L'entreprise communicante** 1998 *ETH-BIB-(Zuerich)*
- Foulard, Claude **L'entreprise Communications** 1998 *ETH-BIB-(Zuerich)*
- Heller, Robert **Savoir communiquer** 1999 *Mango pratique [Paris]*
- Libaert, Thierry **La communication de crise** 2001 HES-EH (Lausanne)
- Morel, Phillipe **La communication d'entreprise** 2000 *Vuibert, Paris*
- Mucchielli, Alex **La communication interne: les cle d'un renouvellement** 2001
A. Colin Paris
- Westphalen, Marie-Helene **Communicator: le guide de la communication
d'entreprise** 2000 *Dunod Paris*
- German**
- Abegg, Birgit **Informationsversorgung Communication for business
[Meidenpaket]** 1999 *FH-SO-HSW (Olten)*
- Appel, Wolfgang **Strategisches Informationsmanagement** 1998 *BE-UNI-
Betriebswirtschaft BS-Institut-fur-Soziologie*
- Behrens, Antje **Betriebliches Informationsmanagement [Elektronische Daten]**
2001 *ETH-BIB-(Zuerich)*
- Belci, Roberto **Kommunikation als Erfolgsfaktor im Banking** 2000 *HSG*
- Bertrand, Gunter **Probleme des Controlling einer Informationsvermittlungsstelle**
1998 *ETH-HDB (Zuerich)*

- Birker, Klaus **Betriebliche Kommunikation** 2000 BS-WWZ/SWA
- Bieri, Michel **Umweltberichterstattung als Teil der Unternehmenskommunikation** 2000 HSG
- Blom, Herman **Interkulturelles Management** 2002 *ETH-BWI-(Zuerich)*
- Borchardt, Hans-Jeurgem **Strategisches Kommunikations Management** 1998 *ETH-BWI (Zuerich)FH-HSWZFH (Waedenswil) ZB-(Zuerich)*
- Boenigk, Michael **Umsetzung der integrierten Kommunikation** 2001 BS-UB BS-WWZ/SWA
- Boenigk, Michael **Anreizsysteme zur Implementierung einer integrierten Unternehmenskommunikation** 1999 BS-WWZ/SWA
- Buehler, Charlotte **Kommunikation als integrativer Bestandteil des Dienstleistungs marketing** 1999 *FH-FHA-WI (Baden) FH-SO-HSW (Olten) ZB-(Zuerich)*
- Busskamp, Werner **Kommunikationsmanagement** 1998 *ETH-BWI-(Zuerich) Fh-FHA-TE (Windisch) FH-HSWZFH (Waedenswil)ZB(Zuerich)*
- Bruhn, Manfred **Integrierte Kommunikation in Theorie und Praxis** 2000 *BE-StUB bs-wwz/swa*
- Cantin, Francois **Die innerbetriebliche Kommunikation verstehen und gestalten** 1999 *ETH-HDB-(Zuerich) Fh-SO-HSW (Olten) ZB-(Zuerich)*
- Cole, Kris **Kommunikation klipp und klar** 2001 *FH-SO-HSW (Olten) FH-ZHW-T (Winterthur)*
- Deekeling, Egbert **Interne Kommunikation** 1999 *FH-FHA-WI (Baden) FH-SO-HSW-(Olten)*
- Deekeling, Egbert **Interne Kommunikation** 1999 *FH-FHA-WI (Baden) FH-SO-HSW (Olten)*
- Demmer, Christine **Wie sage ich's meinen Mitarbeitern?** 2001 BS-WWZ/SWA
- Doumont, Thomas **Unternehmenskommunikation und Unternehmensethik** 2001 *BS-StUB-BE Uni-Philosophie BS-WWZ/SWA*
- Doumont, Thomas **Unternehmenskommunikation Unternehmensethik** 2001 *ZB (Zuerich)*
- Fulda, Helen **Neue Organisationsformen und informationstechnische Realisierung** 2001 *ETH-BIB-(Zuerich) ETH-BWI (Zuerich) ETH-WIF (Zuerich) ZB (Zuerich)*

Gabriel, Roland **Computergestutzte Informations und Kommunikationssysteme in der Unternehmung** 2002 *ETH-BWI-(Zuerich) Fh-FHA-WI (Baden)*

Gibbert, Michael **Wissensmanagement** 2002 *HEC Geneve*

Gryza, Cornelia **Strategisches Informationsmanagement** 2000 *BS-UB*

Gryza, Cornelia **Strategisches Informationsmanagement** 2000 *HSG*

Haldi, Emanuel David **Nutzenpotentiale internet-gestuetzter Informations und Kommunikationssysteme fuer das integrierte Management der Human ressourcen in internationalen Unternehmen unter besonderer Beruecksichtigung des**

Hegner, Ingolf Torsten **Interne Kommunikation dargestellt am Beispiel ausgewahlter Medien** 2001 *ETH-BIB-(Zuerich) ZB-(Zuerich)*

Heinatz, Gundula **Kommunikationsmuster und deren Anwendung in der Informationslandschaft** 1997 *ETH-BIB-(Zuerich)*

Heise, Norman **Kommunkation im Unternehmen** 2000 *BE-StUB*

Heller, Stephan **Handbuch der Unternehmenskommunikation** 1998 *FH-HSWZFH (Waedenswill) ZB-(Zuerich)*

Herget, Josef **Informationsmanagement Chancen ergreifen** 1999 *ETH-BIB-(Zuerich) Fh-HTA-CHUR-(Chur) FH-ZHW-W-(Winterthur) ZB-(Zuerich)*

Hoffmann, Claus **Das Intranet** 2001 *ETH-BIB-(Zuerich) ETH-BWI (Zuerich) ZB-(Zuerich)*

Hunnius, Gerhard **Innerbetriebliche Information und Kommunikation** 2000 *BE-StUB BS-WWZ/SWA*

Kaiser, Karl-August **Human Networking in internationalen Unternehmen** 1998 *ZHB-Luzern*

Kalmus, Michael **Praxis der internen Kommunikation** 1998 *ZHB-Luzern*

Kirchner, Karin **Integrierte Unternehmenskommunikation** 2001 *BE-StUB*

Klofer, Franz **Erfolgreich durch interne Kommunikation** 2001 *BE-StUB BS-WWZ/SWA*

Klussmann, Niels **Lexikon der Kommunikations und Infirmationstechnik** 2001 *ETH-BIB (Zuerich) FH-FHA-TE (Windisc)*

- Knop, Jan **Internet, Electronic Commerce, Multimedia...Innovationen der
Geschäftsabwicklung und Geschäftskommunikation** 1998 *ETH-BIB-(Zuerich)*
- Krallmann, Hermann **Betriebliche Informations- und Kommunikationssysteme**
1986 *ETH-BIB-(Zuerich) ETH-BWI- (Zuerich) FH-FHBB- (Muttens) FH-SH-HOLZ-
(Biel) FH-SO-HSW-(Olten) FH-ZHW T-(Winterthur) ZB-(Zuerich)*
- Krzeminski, Michael **Interaktive Unternehmenskommunikation** 1999 *FH-FHA-WI
(Baden) Fh-ZHW-W (Winterthur)*
- Lay, Rupert **Fuehren durch das Wort** 199 *FH-FHA-TE (Windisch) FH-SO-HSW
(Olten)*
- Lehmann, Guenter **Grundlagen der Kommunikation die Moderation** 1998 *ETH-
BWI (Zuerich) FH-SO-HSW-(Olten) ZB-(Zuerich)*
- LeMar, Bernd **Menschliche Kommunikation im Medienzeitalter** 2001 *FH-FHA-TE
(Windisc) FH-FHB (Muttens) FH-HTA CHUR-(Chur)*
- Marra, Renato **Interne Kommunikation** 1998 *BS-WWZ/SWA*
- Marra, Renato **interne Kommunikation** 1999 *Fh-SO-HSW-(Olten) Zb-(Zurich)*
- Massow, Martin **Atlas neue Werbe – und Kommunikationsberufe** 1998 *FH-FHA-TE
(Windisch)*
- Mast, Claudia **Unternehmenskommunikation eine Einfuehrung** 2002 *Lucius
Lucius Stuttgart*
- Mast, Claudia **Unternehmenskommunikation: ein Leitfaden** 2002 *Lucius Lucius
Stuttgart*
- Meier, Philip **Interne Kommunikation im Unternehmen** 2002 *BE-StUB- BE –UNI
Betriebswirtsch BS-WWZ/SWA*
- Meier, Phillip **Interne Kommunikation im Unternehmen: von der Hauszeitung bis
zum Intranet** 2002 *Orelli Fussli Zuerich*
- Meier, Philip **Interne Kommunikation von Unternehmen: theoretische und
empirische Aspekte zur Organisation und Sprache der Internen Kommunikation
grosser Unternehmen in der Schweiz** 2000 *Zuerich*
- Meier, Philip **Interne Kommunikation im Unternehmen** 2002 *Fh-FHA-WI (Baden)
FH-NTB-(Buchs) Fh-So-HSW (Olten) SLM-(Zuerich) ZB-(Zuerich)* Merten, Klaus **Das
Handbuch der Unternehmenskommunikation 2000/2001** 2001 *FH-FHA-GE
(Aarau) FH-SO-HSW (Olten)*
- Mueller, Frank **Die Kundenzeitschrift** 1998 *ZHB-Luzern*

Mueller, Karin **Hotline Presse: professionelle Medienarbeit in Krisenzeiten** 2002
Orell Fusilli Zuerich

Merten, Klaus **Das Handbuch der Unternehmenskommunikation 2000/2001**
2001 FH-FHA-GE (Aarau) FH-SO-HSW (Olten)

Pepels, Werner **Kommunikations Management** 1999 *ETH-BWI-(Zuerich) Fh-FHA-WI (Baden) FH-ZHW-W-(Winterthur) ZB-(Zuerich)*

Picot, Arnold **Die grenzenlose Unternehmung** 1998 *FH-HSW-BE-(Bern) FH-SO HSW-(Olten) ZB-(Zuerich)*

Pradel, Marcus **Dynamisches Kommunikationsmanagement** 2001 *BE-StUB*

Rettberg, Bernd **Der Unternehmensdialog als Instrument einer gesellschaftsorientierten Unternehmensfuehrung** 1999 *ETH-BWI (Zuerich)*

Robra-Bissantz, Suzanne **Strukturen, Entwicklungen und Strategien der externen Unternehmenskommunikation** 2000 *HSG*

Schmid, Claus **Informationsflusse in Zuliefernetzwerken** 1999 *ETH-BWI-(Zuerich)*

Schulz von Thun, Friedemann **Miteinander reden** 2000 *BS-WWZ/SWA*

Schulz von Thun, Fridemann **Miteinander reden: Kommuikationspsychologie fuer Fuehrungskraefte** 2001 *BE-UNI Evangelische-Theologie*

Schwab, Heike **Kommunikationsmanagement Grundlagen und Instrumente der internen und externen** 2002 *Campus-Verl Frankfurt/Main*

Schwarzenbach, Andreas **Ganzheitliche Unternehmenskommunikation via Internet** 1999 *HSG*

Teufel, Stephanie **Sichere Unternehmenskommunikation** 1998 *ZB-(Zuerich)*

Wieden, Wilfried **Wirtschaftsbeziehungen; mehrspachige Kommunikation von Fachwissen** 1999 *ZB-(Zuerich)*

Windmueller, Thomas **Verbesserung bestehender Geschaeftsprozesse durch eine mitarbeiterorientierte** 2000 *ETH-BIB-(Zuerich)*

? **Studien zur internationalen Unternehmenskommunikation** 2000 *Institut fuer Publizistikwiss*

? **Wirtschaftskommunikation in Europa = Business communication in Europe** 1999 *Institut-fuer-Publizistikwiss*

Faure, Didier **Concevoir, rediger, illustre et diffuser vos messages: guide de la communication d'ecrite de l'entreprise: du memo du journal d'entreprise: concretement que dois je faire?** 1998 *Maxima L. du Mesnil, Paris*